

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Утверждаю  
Декан СПФ



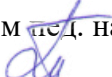
«19» мая 2023 г.

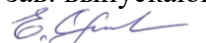



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Основы этнопсихологии и общения в поликультурной среде»**


Направление подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью  
Направленность (профиль) программы: Реклама и связи с общественностью в  
коммерческой сфере  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

год начала подготовки – 2021, 2022, 2023

Разработана  
д-ром пед. наук, проф. кафедры СГД  
 Т.В. Поштарева

Согласована  
зав. выпускающей кафедры  
 Е.В. Смирнова

Рекомендована  
на заседании кафедры СГД  
от «19» мая 2023г.  
протокол № 9  
Зав. кафедрой  Е.В. Смирнова

Одобрена  
на заседании учебно-методической  
комиссии СПФ  
от «19» мая 2023 г.  
протокол № 9  
Председатель УМК  
 Т.В. Поштарева

Ставрополь, 2023 г.

## Содержание

	Стр.
1. Цели освоения дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП	3
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	3
5. Содержание и структура дисциплины	4
5.1. Содержание дисциплины	4
5.2. Структура дисциплины	5
5.3. Занятия семинарского типа	5
5.4. Курсовой проект (курсовая работа, расчетно-графическая работа, реферат, контрольная работа)	5
5.5. Самостоятельная работа	6
6. Образовательные технологии	6
7. Фонд оценочных средств (оценочные материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	6
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
8.1. Основная литература	12
8.2. Дополнительная литература	12
8.3. Программное обеспечение	13
8.4. Профессиональные базы данных	13
8.5. Информационные справочные системы	13
8.6. Интернет-ресурсы	13
8.7. Методические указания по освоению дисциплины	13
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	18
10. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья	18

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Основы этнопсихологии и общения в поликультурной среде» являются: формирование компетенций в области общения в поликультурной среде, развитие навыков учета особенностей межкультурного разнообразия общества в ходе мировоззренческой оценки происходящих процессов.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, - дисциплины (модули) - (Б1.В.17) ОПОП ВО по данному направлению подготовки и находится в логической и содержательно-методической связи с другими дисциплинами.

Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)	Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)
Социология	
История России	
Философия	
Политическая реклама	

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Учитывает межкультурное разнообразие в ходе мировоззренческой оценки происходящих процессов в обществе	<b>Знает</b> основные исторические закономерности с позиции этнопсихологии <b>Умеет</b> интерпретировать современное состояние общества с позиций межкультурного разнообразия <b>Владеет</b> навыками учета особенностей межкультурного разнообразия в ходе мировоззренческой оценки происходящих процессов в обществе

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Триместр
		8
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (ЛК)	<b>10</b>	<b>10</b>
из них		
- лекции	10	10
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	<b>10</b>	<b>10</b>
из них		
- семинары (С)		
- практические занятия (ПР)	10	10
- лабораторные работы (ЛР)		
3) групповые консультации		
4) индивидуальная работа		
5) промежуточная аттестация		
<b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>	<b>88</b>	<b>88</b>
в том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольная работа		
Реферат		
Самподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	88	88

Подготовка к аттестации		
<b>Общий объем, час</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Диф.зачет</b>	<b>Диф.зачет</b>

#### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Триместр
		9
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>10,3</b>	<b>10,3</b>
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (ЛК)	4	4
из них		
- лекции	4	4
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	6	6
из них		
- семинары (С)		
- практические занятия (ПР)	6	6
- лабораторные работы (ЛР)		
3) групповые консультации		
4) индивидуальная работа		
5) промежуточная аттестация	0,3	0,3
<b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>	<b>97,7</b>	<b>97,7</b>
в том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольная работа		
Реферат		
Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям и т.д.)	94	94
Подготовка к аттестации	3,7	3,7
<b>Общий объем, час</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Диф.зачет</b>	<b>Диф.зачет</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Содержание дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
1.	Этнопсихология как отрасль научного знания.	Предмет, основные понятия и категории этнической психологии (раса, этнос, нация, национальное самосознание и др.). Задачи этнической психологии как науки. Кросс-культурная психология. Историческое развитие этнопсихологических взглядов в России (СССР) и зарубежных странах.
2.	Этнопсихологические характеристики личности.	Источники и факторы формирования национально-психологических особенностей личности. Этнодифференцирующие признаки. Психологические измерения культур. Этническая идентичность личности. Познавательные процессы и культура
3.	Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов	Межэтнические взаимодействия. Последствия межкультурных контактов. Психологические особенности этнической стереотипизации. Этнические стереотипы и предубеждения
4.	Этнические миграции, аккультурация и особенности	Этническая миграция. Теории «культурного шока». Процесс адаптации к новой культурной среде. Психология аккультурации. Инкультурация. Этническая толерантность. Интолерантность. Ксенофобия.

	межэтнических коммуникаций	Характеристика поликультурной среды. Ценности, нормы, правила как факторы ситуации общения, обусловленные культурой. Универсальные и культурно-специфические аспекты общения. Этнокультурная специфика вербальной и невербальной коммуникации. Этнокультурный ассимилятор.
5.	Национально-психологические особенности народов мира.	Этнопсихологические характеристики славянских народов. Этнопсихологические характеристики народов Северного Кавказа. Этнопсихологические особенности некоторых народов, проживающих в России. Свообразие психологии народов ближнего и дальнего зарубежья.

## 5.2. Структура дисциплины

### ОФО

№	Раздел дисциплины и тема	Количество часов				
		Всего	ЛК	С	ПР	СР
1.	Этнопсихология как отрасль научного знания.	22	2			20
2.	Этнопсихологические характеристики личности.	24	2		2	20
3.	Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов	18	2		2	14
4.	Этнические миграции, аккультурация и особенности межэтнических коммуникаций	18	2		2	14
5.	Национально-психологические особенности народов мира.	26	2	4		20
Промежуточная аттестация						
Групповые консультации						
<i>Общий объем, час</i>		<b>108</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>88</b>

### ЗФО

№	Раздел дисциплины и тема	Количество часов				
		Всего	ЛК	С	ПР	СР
1.	Этнопсихология как отрасль научного знания.	16	2			14
2.	Этнопсихологические характеристики личности.	22	2			20
3.	Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов	22			2	20
4.	Этнические миграции, аккультурация и особенности межэтнических коммуникаций	22			2	20
5.	Национально-психологические особенности народов мира.	22		2		20
Промежуточная аттестация		0,3				
Групповые консультации		3,7				
<i>Общий объем, час</i>		<b>108</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>94</b>

## 5.3. Занятия семинарского типа

### ОФО

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия	Наименование	Количество часов
1.	2	ПР	Этнопсихологические характеристики личности.	2
2.	3	ПР	Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов	2
3.	4	ПР	Этнические миграции, аккультурация и особенности межэтнических коммуникаций	2
4	5	С	Национально-психологические особенности народов мира	4

### ЗФО

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия	Наименование	Количество часов
1.	3	ПР	Механизмы функционирования и проявления этнопсихологических феноменов	2
2.	4	ПР	Этнические миграции, аккультурация и особенности межэтнических коммуникаций	2
3.	5	С	Национально-психологические особенности народов мира.	2

## 5.4. Курсовой проект (курсовая работа, реферат, контрольная работа)

Не предусмотрен

## 5.5. Самостоятельная работа

№ раздела (темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов ОФО	Количество часов ЗФО
1-5	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка к устному опросу Подготовка к тестированию	42	64
1-5	Подготовка к аттестации	-	-

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Технологии деятельностного и диалогового обучения (кейс, дискуссия, игровые упражнения)

**Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения MicrosoftPowerPoint, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

### Интерактивные и активные образовательные технологии

№ раздела (темы)	Вид занятия (ЛК, ПР, С, ЛР)	Используемые интерактивные и активные образовательные технологии	Количество часов ОФО	Количество часов ЗФО
2	ПР	Ситуационные задачи	2	-
3	ПР	Практические задания	2	2
4	ПР	Тренинговые упражнения	2	2

### Практическая подготовка обучающихся

№ раздела (темы)	Вид занятия (ЛК, ПР, ЛР)	Виды работ	Количество о часов ОФО	Количество о часов ЗФО
-	-	-	-	-

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Типовые задания для текущего контроля успеваемости

#### Перечень типовых тестовых заданий

1. Культурный шок — это обычная реакция человека, попавшего в новое культурное окружение. Насколько хорошо и быстро он справится с этим состоянием, зависит от различных факторов. При каких условиях, из перечисленных ниже, человек лучше справится с культурным шоком? Выберите несколько ответов.

1. Индивид имеет опыт общения с представителями других культур.
2. Высокая культурная мозаичность общества
3. Большая культурная дистанция
4. Принимающее общество терпимо относится к «чужим»
5. Индивид вынужденно покинул свою родину

2. Автор концепции и идеологии мультикультурализма, канадский психолог Дж. Берри выделяет четыре основных стратегии аккультурации. Соотнесите стратегию с ее описанием. *Поставьте соответствующую цифру без точки и пробела в конце*

Стратегии аккультурации	Характеристика
ассимиляция	1. Потеря идентификации со старой культурой и одновременно отторжение новой культуры
сепарация	2. Полное принятие ценностей и норм чужой культуры, отказ от собственных норм и ценностей
маргинализация	3. Идентификация как с собственной, так и с новой культурой
интеграция	4. Отрицание чужой культуры, сохранение идентификации со своей культурой

## Критерии и шкала оценки ответов теста

Количество правильных ответов:

Менее 52% - «неудовлетворительно»

53-70% – «удовлетворительно»

71-85% – «хорошо»

86-100% – «отлично»

### Типовые ситуационные задачи (кейсы) по этнопсихологии

1. Андрей, будучи в экспедиции в Кабардино-Балкарии, был приглашен в дом Хачима. За обедом, на который собрались родственники и соседи, Андрей рассказывал о своей работе и хотел дополнить свой рассказ показом фотографий. Он на пару минут вышел из комнаты, чтобы принести их, а когда вернулся, заметил, что отношение присутствующих к нему изменилось. Андрей почувствовал, что чем-то обидел или огорчил хозяев и их гостей, но не мог понять, чем именно.

Как бы Вы объяснили Андрею, в чем его ошибка?

1. Неприлично покидать стол во время обеда.
2. Хозяева обиделись, решив, что Андрей отвлекается от трапезы, так как ему не нравится угощение.
3. Кабардинцы, увидев фотографии, сочли Андрея агентом спецслужб, который документирует свою поездку по Кавказу.
4. Хозяевам не понравилось, что посторонний человек без их сопровождения перемещается по дому.

2. Проанализируйте ситуацию из культурного ассимилятора, предназначенного для участников русско-кавказского взаимодействия.

Рашид, приехавший в Москву из Дагестана, надел свой лучший костюм и папаху и отправился в официальное учреждение для получения необходимых ему документов. Войдя в здание, он сразу же пошел в нужный ему кабинет и вежливо обратился за помощью к инспектору Марине Петровне. Однако она восприняла его появление негативно, и, с недоумением взглянув на него, долго изучала имевшиеся у него многочисленные справки, а в конце концов довольно грубо попросила прийти через несколько дней к начальнику отдела.

Как бы Вы объяснили Рашиду поведение Марины Петровны? Выберите подходящее объяснение:

1. Она хотела получить взятку или подношение.
2. Ей не понравилось, что Рашид нарушил правила поведения, принятые среди русских.
3. Она — бюрократка и относится к посетителям формально и с придирками.
4. В этот день Марина Петровна получила выговор от начальства за излишний либерализм, поэтому она особенно строго проверяла наличие документов, не проявляя обычную для нее вежливость.

3. Кейс «Трудности японо-американского взаимодействия»

Прочитайте текст и ответьте на вопросы с учетом особенностей восприятия межкультурного разнообразия в ходе мировоззренческой оценки происходящих процессов в обществе:

1. Какие стили вербального общения предпочитают герои этой истории?
2. В чем причина взаимного непонимания?
3. Как каждый из них мог бы изменить поведение, для того чтобы достичь взаимопонимания?
4. Проинтерпретируйте современное состояние общества с позиций межкультурного разнообразия.

Американский предприниматель пребывает в Японию для заказа партии сандалет. Выяснив, кто именно является ведущим производителем сандалет, приступает к переговорам и излагает свои условия заключения сделки: японский производитель должен увеличить размерный ряд и т. п.

Производитель сандалет не заинтересован в экспорте, так как ему достаточно внутреннего рынка, и он не готов нести дополнительные расходы. Однако японец не считает возможным отказать прямо, поэтому приглашает американского предпринимателя в ресторан, где большие траты потенциального партнера убеждают американца в том, что он заинтересован в сделке.

На следующий день американский предприниматель приступает к переговорам, однако японский производитель вежливо выслушивает пожелания, но забывает об американском партнере после его ухода. Когда американский партнер напоминает о себе, его просят подождать несколько дней и о нем снова забывают. Если он звонит опять, японский производитель ссылается на стихийное бедствие или забастовку рабочих, которые мешают поставить американскому предпринимателю партию сандалет.

В конце концов американский предприниматель теряет терпение и отправляется в Гонконг в надежде заключить сделку там. А японский производитель сандалет испытывает глубокое удовлетворение от того, что завершил сложные переговоры, не произнося слова «нет»

### Критерии и шкала оценки решения ситуационной задачи (кейса)

Оценка	Критерии оценки
отлично	Кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности

хорошо	Кейс решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.
удовлетворительно	Кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
неудовлетворительно	Кейс решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

### Типовые практические задания

1. Прочитайте отрывок из книги В. Овчинникова «Сакура и дуб».

В чем специфика голосовых (паралингвистических) характеристик общения англичан? *Ответьте предложением из текста (скопируйте и вставьте).*

Какие трудности могут возникнуть при общении англичан с русскими? *Вставьте пропущенное слово:* англичане могут подумать, что русские при разговоре \_\_\_\_\_ на них.

«Над английской толпой всегда как бы приспущена завеса молчания. Она приспущена не до конца, не настолько, чтобы превратить массовую сцену в кадр из немого кинофильма. И все-таки не можешь отделаться от ощущения, что какой-то невидимый звукооператор убавил регулятор громкости до каких-то минимальных и непривычных нам пределов. Эта приспущенная над английской толпой завеса молчания (или, на худой конец, полумолчания) особенно поражает потому, что люди вокруг отнюдь не молчат, а разговаривают друг с другом.

Да, да! Дело не в том, что англичане немногословны (хотя это присуще им куда больше, чем другим народам). Дело в том, что эти островитяне разговаривают каким-то особым голосом, приглушенным, почти усталым. Они беседуют так, словно каждый из них в одиночестве выражает вслух собственные мысли.

Мы, по-видимому, так привыкли без нужды повышать голос, что перестали замечать это.

2. Прочитайте отрывок интервью итальянца Франческо Де-Кирико газете «Бумага» и ответьте на вопрос, какой вид (тип) этнической идентичности по отношению к своей этнической группе был у него до поездки в Россию?

«Еще, как это ни странно, здесь я научился любить свою родную страну. Нигде прежде я не видел, чтобы люди так сильно любили Италию, как ее любят русские. Когда я только начинал преподавать итальянский, мои студенты смеялись надо мной: я не был в Неаполе и на Сицилии, не смотрел фильмов Феллини или Росселини. Благодаря интересу окружающих меня в Петербурге людей, влюбленных в Италию, я научился понимать и любить свою культуру. Год назад, когда только приехал в Россию, я был очень критичен по отношению к родине: видел много негативного, считал, что людей в Италии совершенно игнорируют, мечтал переехать. А здесь благодаря страсти русских к Италии я понял, как много в моей стране величия и как глупо не ценить это. Недавно я приезжал в Италию на каникулы: много путешествовал по стране — никогда прежде не испытывал такого восторга от поездок по Италии»

Выберите из предложенных ответов верный:

- 1) позитивная этническая идентичность
- 2) негативная этническая идентичность

### Задание 3

Прочитайте отрывок из книги В. Овчинникова «Сакура и дуб».

В чем специфика голосовых (паралингвистических) характеристик общения англичан?

Какие трудности могут возникнуть при общении англичан с русскими?

«Над английской толпой всегда как бы приспущена завеса молчания. Она приспущена не до конца, не настолько, чтобы превратить массовую сцену в кадр из немого кинофильма. И все-таки не можешь отделаться от ощущения, что какой-то невидимый звукооператор убавил регулятор громкости до каких-то минимальных и непривычных нам пределов. Эта приспущенная над английской толпой завеса молчания (или, на худой конец, полумолчания) особенно поражает потому, что люди вокруг отнюдь не молчат, а разговаривают друг с другом. Да, да! Дело не в том, что англичане немногословны (хотя это присуще им куда больше, чем другим народам). Дело в том, что эти островитяне разговаривают каким-то особым голосом, приглушенным, почти усталым. Они беседуют так, словно каждый из них в одиночестве выражает вслух собственные мысли. Мы, по-видимому, так привыкли без нужды повышать голос, что перестали замечать это

### Критерии и шкала оценки практического задания

Оценка	Критерии оценки
--------	-----------------



отлично	задания решены правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности.
хорошо	задания решены правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.
удовлетворительно	Часть заданий решена правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Обучающийся имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
неудовлетворительно	задание решено неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

### Перечень типовых вопросов к устному опросу

1. Этнопсихология как наука, предмет ее изучения, задачи и основные особенности.
2. Характеристика этнодифференцирующих признаков
3. Этническая идентичность личности. Теории идентичности.
4. Условия формирования национальных особенностей личности.
5. Анализ отечественных и зарубежных теорий этнопсихологии.
6. Этнопсихологическая характеристика славянских народов.
7. Национально-психологические характеристики представителей народов Северного Кавказа.
8. Сравнительный анализ национально-психологических особенностей представителей восточных и европейских народов (по вашему выбору).
9. Этнокультурная компетентность: сущность и особенности формирования
10. Этнические стереотипы и их функции.
11. Характеристика процесса адаптации к новой культурной среде
12. Этническая толерантность, особенности и способы ее формирования.
13. Основные исторические закономерности, обуславливающие полиэтничность государств.
14. Последствия межкультурных контактов.
15. Ценности, нормы, правила как факторы ситуации общения, обусловленные культурой.
16. Универсальные и культурно-специфические аспекты общения.

### Критерии и шкала оценки ответа при устном опросе

Оценка	Критерии
<b>Отлично</b>	<i>Отлично</i> ставится, если обучающийся демонстрирует глубокое, полное раскрытие вопросов. Выдвигаемые им положения аргументированы и иллюстрированы примерами. В освещении содержания вопроса используется аналитический подход, обосновывается своя точка зрения; делаются содержательные выводы. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный.
<b>Хорошо</b>	<i>Хорошо</i> ставится, если обучающийся демонстрирует достаточно полный и правильный ответ; выдвигаемые теоретические положения подтверждены примерами; в ответе представлены различные подходы к рассматриваемой проблеме, но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения; сделаны краткие выводы; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки (или оговорки), исправленные по требованию преподавателя.
<b>Удовлетворительно</b>	При <i>удовлетворительном</i> ответе обучающийся допускает одну существенную ошибку; ответ недостаточно логически выстроен; базовые понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаток раскрытия теории; выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный, а не концептуальный характер; научная терминология используется недостаточно.
<b>Неудовлетворительно</b>	При <i>неудовлетворительном</i> ответе обучающийся допускает ряд существенных ошибок, которые он не может исправить при наводящих вопросах преподавателя; не может дать научное обоснование проблемы; выводы отсутствуют или носят поверхностный характер; преобладает бытовая лексика; наблюдаются значительные неточности в использовании научной терминологии.

## Типовые задания для промежуточной аттестации

### **Контрольные вопросы к устному опросу**

1. Перечислите основные исторические закономерности, лежащие в основе межкультурного разнообразия
2. Проинтерпретируйте современное состояние общества РФ с позиций межкультурного разнообразия.
3. Психологические измерения культур. Их характеристика.
4. Источники и факторы формирования национально-психологических особенностей личности.
5. Этнопсихология как наука, предмет ее изучения, задачи и основные особенности.
6. Характеристика этнодифференцирующих признаков
7. Этническая идентичность личности. Теории идентичности.
8. Виды этнической идентичности личности.
9. Полиэтническая среда и её влияние на формирование этнической идентичности (на примере Северо-Кавказского региона).
10. Последствия межкультурных контактов.
11. Этнопсихологическая характеристика славянских народов.
12. Национально-психологические характеристики представителей народов Северного Кавказа.
13. Сравнительный анализ национально-психологических особенностей представителей восточных и европейских народов (по вашему выбору).
14. Учет национально-психологических особенностей в работе в многонациональном коллективе.
15. Этнические стереотипы и их функции.
16. Характеристика процесса адаптации к новой культурной среде
17. Основные формы и методы подготовки личности к вхождению в иную культурную среду.
18. Этническая толерантность, особенности и способы ее формирования.
19. Понятие «культурный шок», проявление данного феномена.
20. Универсальные и культурно-специфические аспекты общения.
21. Культурно-обусловленные стили вербальной и невербальной коммуникации.
22. Межкультурные различия в каузальной атрибуции и групповых динамических процессах.

### **Контрольные ситуационные задачи (кейсы)**

#### Кейс 1. Американцы и греки

Прочитайте текст и ответьте на вопросы с учетом особенностей восприятия межкультурного разнообразия в ходе мировоззренческой оценки происходящих процессов в обществе:

1. Какие стили общения предпочитают американцы и греки?
2. В чем причины взаимных разногласий и неудовольствия?
3. Как американцы и греки могут изменить поведение и представления друг о друге, чтобы достичь взаимопонимания?

#### 4. Проинтерпретируйте ситуацию с позиций межкультурного разнообразия

Хотя все, казалось бы, благоприятствовало работе группы американцев в Греции, они сталкивались с огромными трудностями при выработке соглашения с греческими представителями властей. Попытки начать переговоры наталкивались на сопротивление и подозрительность греков. Американцы никак не могли заключить соглашения, необходимые для начала работы над новыми проектами.

Последующее изучение показало, что патовая ситуация была вызвана двумя непредвиденными причинами. Во-первых, американцы гордились тем, что «называют вещи своими именами» и «берут быка за рога». Оба эти качества в понимании греков являются не достоинствами, а серьезными недостатками. Их проявления воспринимаются как отсутствие утонченности, достойное сожаления. Американская прямота вызывала у греков неприязнь.

Во-вторых, во время встреч с греками американцы пытались заранее определить их продолжительность и сразу же договориться об общих принципах, поручив подкомитетам согласовать детали соглашения. Грекам казалось, что таким образом американцы пытаются схитрить. Обычно греки согласовывают все до малейшей детали при участии всех заинтересованных сторон и ведут переговоры сколько необходимо, не обговаривая заранее их продолжительность. Вследствие взаимного непонимания вместо продуктивного результата США и Греция получили лишь серию бесполезных встреч, в ходе которых каждая сторона осуждала поведение партнеров по переговорам.

#### Кейс 2. Русские и англичане.

Прочитайте отрывки из книги В. Овчинникова «Сакура и дуб» и ответьте на вопросы с учетом особенностей восприятия межкультурного разнообразия в ходе мировоззренческой оценки происходящих процессов в обществе:

1. Почему сотрудники железной дороги не хотели пойти навстречу клиенту, но в конце концов согласились продлить железнодорожный билет?
2. Как относятся к правилам в Англии и России?

3. Как можно охарактеризовать русскую и британскую культуру с точки зрения критерия «полиактивность – моноактивность»?

4. Как учет норм и ценностей англичан помог Всеволоду Овчинникову разрешить трудную ситуацию?

5. Какие действия в аналогичной ситуации были бы успешны в России?

6. Проинтерпретируйте ситуацию с позиций межкультурного разнообразия.

«Оказавшись в новой, непривычной обстановке, англичанин, прежде всего, стремится сориентировать себя относительно действующих в ней правил. Впервые переступив порог школы, фирмы, клуба, парламента, он думает не о том, как привлечь к себе внимание каким-то своеобразным поступком, а о том, чтобы уподобиться. Осуждая тот или иной поступок, англичанин прежде всего скажет: "Это не спортивно" или "Это попросту не крикет". Дать понять человеку, что он нарушает правила игры, что он, стало быть, не порядочен, несправедлив, значит предьявить ему самое серьезное обвинение.

Однажды из-за непредвиденной поездки по стране я не успел вовремя продлить свой железнодорожный билет. Хотя я явился всего на пару дней позже, чем следовало, и кассир, и директор касс были неумолимы. На счастье, я вспомнил, что, когда нужно было продлевать билет в прошлый раз, меня попросили зайти неделей позже, так как предстояло повышение железнодорожных тарифов, и еще не было известно, какую следует брать доплату. Именно за это я и попробовал ухватиться: "Если в прошлый раз оказалось возможным оформить продление моего билета позже положенного срока по особым обстоятельствам, касающимся железной дороги, я вправе ожидать, что это может быть сделано вновь в силу особых обстоятельств, имеющих отношение ко мне. Иначе где же тут честная игра? Это, как у вас говорят, попросту не крикет..."

К моему удивлению, такая сугубо английская логика возымела действие. После продолжительных консультаций с вышестоящим начальством было сочтено, что прецедент, на который сослался клиент, может служить основанием пойти ему навстречу. Зато без ссылки на принципы честной игры любые уговоры и просьбы сделать что-то в порядке исключения совершенно бесполезны».

### **Контрольные практические задания**

Задание 1.

Составьте культурный ассимилятор для обучения русских и представителей других народов (на ваше усмотрение) с учетом особенностей восприятия межкультурного разнообразия в ходе мировоззренческой оценки происходящих процессов в обществе.

Задание 2

Определите тип описанных ниже культур с точки зрения подхода к организации общения. Какие трудности могут возникнуть у представителей этих культур при межличностном взаимодействии с учетом особенностей восприятия межкультурного разнообразия?

1. Любая встреча в Турции начинается с религиозных форм приветствия, вопросов о здоровье близких и добрых пожеланий. Спрашивать мужчину о здоровье его жены или передавать ей привет считается грубостью. Напротив, принято интересоваться здоровьем всей семьи. Время в Турции не является большой ценностью, опоздания допустимы, а короткий деловой разговор считается неуважительным. На переговорах с турками деловой беседе будет предшествовать беседа на общие темы (сохбет) за чаем или кофе. Во время этой беседы турки делают вывод, могут ли они доверять партнерам.

2. Сделки в Индии – следствие отношений людей, индийцы не жалеют времени на знакомства с партнерами по переговорам, любят устраивать неформальные культурные мероприятия. Спешка в Индии вызывает подозрения, а пунктуальность соблюдается не всегда. Индийские партнеры не станут принимать решение только на основе статистики, для них важнее интуиция и доверие.

3. «В американской жизни также высоко ценится быстрота. Если люди не реагируют быстро, то их поведение воспринимается или как оскорбление, или как свидетельство того, что они ведут себя недостаточно ответственно. Многие считают, что мы, американцы, помешаны на том, чтобы сделать максимально много в течение определенного отрезка времени. Они могут без труда обнаружить в американской культуре людей, которые подобны загнанным лошадям и постоянно пребывают в состоянии вечной скачки. Впрочем, любой из нас очень серьезно относится к расходованию времени, потому что нас к этому приучили».

Проинтерпретируйте современное состояние общества с позиций межкультурного разнообразия.

Задание 3

Невербальное общение

Системы невербального общения:

- оптическая: мимика, жесты, позы, осанка, походка, контакт глаз;
- акустическая: паузы, темп речи, вокальные качества голоса, диапазон, тембр, ударение, тон и интонация, вздох, смех, плач, кашель;
- тактильно-кинестетическая: рукопожатие, поцелуй, поглаживание, похлопывание;
- ольфакторная: запах тела, косметики, табака, еды;
- пространственно-временная: расположение собеседников в пространстве, расстояние между ними, способ организации времени, пунктуальность.

Задание 4.

Внимательно прочитайте отрывок, посвященный особенностям невербальной коммуникации (жестам, контакту глаз, пространственной организации общения) в арабской культуре.

Каковы общие черты и отличия невербальной коммуникации в российской и арабской культуре?

Какие трудности и недоразумения могут возникнуть при общении арабов и русских?

«Подчеркивая свои дружеские чувства, араб потирает указательные пальцы обеих рук, подогнув остальные пальцы. В Алжире и Египте после удачной шутки арабы могут протянуть собеседнику ладонь, по которой тот ударяет своей ладонью, в то же время у русских и европейцев протянутая рука воспринимается как намерение попрощаться, и они могут пожать ее в ответ, что, в свою очередь, вызывает недоумение арабов. Реакция возмущения у арабов также весьма неожиданна: согнутые в локтях руки с раскрытыми и направленными от себя ладонями резко поднимаются вверх по обе стороны лица, брови подняты. Освобождение или отказ от неприятного дела символизируется "очищением" ладоней одна о другую, при этом руки согнуты в локтях. Недовольство словами собеседника выражается так: одежда на уровне груди подергивается большими или указательными пальцами обеих рук, остальные пальцы согнуты или отведены в сторону. Неприличным считается показывать большим пальцем вверх, закидывать ногу на ногу, указывать концом туфли в сторону арабских партнеров, стоять или сидеть спиной друг к другу» Во время разговора с партнером-арабом важно находиться ближе к нему, иначе он решит, что вы холодный человек или его присутствие физически неприятно вам. Арабы придают большое значение контакту глаз, поэтому в разговоре с ними важно снять солнечные очки и смотреть прямо в глаза.

#### Критерии и шкала оценки промежуточной аттестации – дифференцированного зачета

Оценка	Критерии
Отлично	Отлично ставится, если обучающийся получил оценки «отлично», за 80% и более семинаров и практических работ или среднее арифметическое всех полученных в течении триместра оценок равно от 4,5 и выше.
Хорошо	Хорошо ставится, если обучающийся получил оценки «отлично» и «хорошо», за 80% и более семинаров и практических работ, среднее арифметическое всех полученных в течении триместра оценок равно от 4,0 до 4,4.
Удовлетворительно	Оценка удовлетворительно ставится, если обучающийся получил оценки «удовлетворительно», за 80% и более семинаров и практических работ или среднее арифметическое всех полученных в течении триместра оценок равно от 3,0 до 3,9.
Неудовлетворительно	Неудовлетворительно ставится, если студент получил оценки за менее чем 80% семинаров и практических работ, среднее арифметическое всех полученных в течении триместра оценок равно 2,9 и ниже.

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Основная литература

1. Крысько, В. Г. Этническая психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00800-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511058>

2. Лебедева, Н. М. Этнопсихология : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02318-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511103>

3. Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07908-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510841>

### 8.2. Дополнительная литература

1. Ермаков, В. А. Этнопсихология. Хрестоматия [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Ермаков. — Электрон.текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2011. — 392 с. — 978-5-374-00163-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11139.html>

2. Сериков Г.В. Этнопсихология: история развития и основные проблемы : учебное пособие / Сериков Г.В.. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. — 159 с. — ISBN 978-5-9275-3438-8. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100211.html>

3. Хотинец, В. Ю. Этническая идентичность и толерантность : учебное пособие для вузов / В. Ю. Хотинец. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13109-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493389>

4. Цветков В.Л. Этнопсихология : учебное пособие в схемах: учебное пособие для студентов вузов / Цветков В.Л., Соловьева А.В.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 119 с. — ISBN 978-5-238-02547-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109174.html>

*Специализированные периодические издания*

- Педагогика и психология образования. [Электронный ресурс] – М., 2015 – 2017. Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/70186.html>
- Akademická psychologie. [Электронный ресурс] – Прага, 2018. – №№ 1-4. – Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/83776.html>
- Вестник Российского университета дружбы народов. Сер. Психология и педагогика. [Электронный ресурс] – М., Изд-во Российский университет дружбы народов. – 2018. – №№ 1-2. – Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/79138.html>
- Вестник научного общества студентов, аспирантов и молодых ученых. [Электронный ресурс] - Комсомольск-на-Амуре, 2013 – 2017. Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/46376.html>

### **8.3. Программное обеспечение**

Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus 2019, Google Chrome, Яндекс Браузер, Яндекс 360, Антивирус

### **8.4. Профессиональные базы данных**

База данных психологов, работающих на территории РФ - <http://www.psychology-guide.ru>

База данных психологических методик - [https://hr-portal.ru/psy\\_tools?ysclid=l6yr3dpf27651016965](https://hr-portal.ru/psy_tools?ysclid=l6yr3dpf27651016965)

### **8.5. Информационные справочные системы**

1С: Библиотека - <https://www.sksi.ru/environment/eor/library/>

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru/>

*Поисковые системы*

Поисковая система Google - <https://www.yandex.ru/>

Поисковая система Yandex- <https://www.rambler.ru/>

Поисковая система Yahoo - <https://www.yahoo.com/>

### **8.6. Интернет-ресурсы**

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru/>

Научная электронная библиотека - <http://www.elibrary.ru/>

Научная электронная библиотека «Киберленинка» - <http://cyberleninka.ru/>

Портал «Психологический навигатор» - <https://psynavigator.ru/>

Портал психологических знаний - <http://psyjournals.ru/>

Портал сетевой психологии «Псипортал» - <http://www.psy.piter.com/>

Просветительский проект Лекториум - <https://www.lektorium.tv/>

Психологический проект «Психея» - <http://www.psycheya.ru/>

Электронная библиотечная система «СКСИ» - <https://www.sksi.ru/environment/ebs/1363/>

Цифровой образовательный ресурс IPRsmart - <https://www.iprbookshop.ru>

Образовательная платформа ЮРАЙТ - <https://urait.ru/>

### **8.7. Методические указания по освоению дисциплины**

#### ***Методические рекомендации по ведению конспектов лекций***

Конспектирование лекции – важный шаг в запоминании материала, поэтому конспект лекций необходимо иметь каждому студенту. Задача студента на лекции – одновременно слушать преподавателя, анализировать и конспектировать информацию. При этом как свидетельствует практика, не нужно стремиться вести дословную запись. Таким образом, лекцию преподавателя можно конспектировать, при этом важно не только внимательно слушать лектора, но и выделять наиболее важную информацию и сокращенно записывать ее. При этом одно и то же содержание фиксируется в сознании четыре раза: во-первых, при самом слушании; во-вторых, когда выделяется главная мысль; в-третьих, когда подыскивается обобщающая фраза, и, наконец, при записи. Материал запоминается более полно, точно и прочно.

Хороший конспект – залог четких ответов на занятиях, хорошего выполнения устных опросов, самостоятельных и контрольных работ. Значимость конспектирования на лекционных занятиях несомненна. Проверено, что составление эффективного конспекта лекций может сократить в четыре раза время, необходимое для полного восстановления нужной информации. Для экономии времени, перед каждой лекцией необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции, внести исправления, выделить важные аспекты изучаемого материала

Конспект помогает не только лучше усваивать материал на лекции, он оказывается незаменим при подготовке экзамену. Следовательно, студенту в дальнейшем важно уметь оформить конспект так, чтобы важные моменты культурологической идеи были выделены графически, а главную информацию следует выделять в самостоятельные абзацы, фиксируя ее более крупными буквами или цветными маркерами. Конспект должен иметь поля для заметок. Это могут быть библиографические ссылки и, наконец, собственные комментарии.

Различаются четыре типа конспектов:

*План-конспект* – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

*Текстуальный конспект* – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

*Свободный конспект* – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

*Тематический конспект* – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к и практическим занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

#### ***Методические указания по подготовке к практическим занятиям***

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Работа над литературой, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы. Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование – дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкупе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование – один из эффективных способов усвоения письменного текста. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

#### ***Методические указания по организации самостоятельной работы обучающегося***

Для индивидуализации образовательного процесса самостоятельную работу (СР) можно разделить на базовую и дополнительную.

Базовая СР обеспечивает подготовку обучающегося к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Базовая СР может включать следующие формы работ: изучение лекционного материала, предусматривающие проработку конспекта лекций и учебной литературы; поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса; выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях; изучение материала, вынесенного на самостоятельное изучение; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контрольной работе или коллоквиуму; подготовка к зачету, аттестациям; написание реферата (эссе) по заданной проблеме.

Дополнительная СР направлена на углубление и закрепление знаний обучающегося, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. К ней относятся: подготовка к экзамену; выполнение курсовой работы или проекта; исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах; анализ научной публикации по заранее определенной преподавателем теме; анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, проведение расчетов, составление схем и моделей на основе статистических материалов и др.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям. Основными формами самостоятельной работы обучающегося с участием преподавателей являются: текущие консультации; коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин; прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий); составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.); углубленный анализ научно-методической литературы (подготовка рецензий, аннотаций на статью, пособие и др.); выполнение заданий по сбору материала во время практики; овладение студентами конкретных учебных модулей, вынесенных на самостоятельное изучение; подбор материала, который может быть использован для написания рефератов, курсовых и квалификационных работ; подготовка презентаций; составление глоссария, кроссворда по конкретной теме; подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры); анализ деловых ситуаций (мини-кейсов). Границы между этими видами работ относительно, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

### ***Методические рекомендации по подготовке к тестированию***

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест.

– Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

– Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока, не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

– Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

– Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

– Лучше думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

– Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

– Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность ошибок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

– Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

При подготовке к тесту или даже итоговому экзамену не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем, внимательное изучение исторических карт. Большую помощь оказывают разнообразные опубликованные сборники тестов, Интернет тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля. Именно такие навыки не только повышают эффективность подготовки, позволяют более успешно вести себя во время экзамена, но и вообще способствуют развитию навыков мыслительной работы.

### ***Методические указания по подготовке к решению ситуационных задач (кейсов)***

Ситуационные задачи - это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление - понимание - применение - анализ - синтез - оценка.

Специфика ситуационной задачи в том, что она носит ярко выраженный практикоориентированный и интегративный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание.

1. Вначале внимательно прочитайте всю информацию, изложенную в задаче, чтобы составить целостное представление о ситуации.

2. Еще раз внимательно прочитайте информацию. Выделите те абзацы, которые кажутся вам наиболее важными.

3. Постарайтесь сначала в устной форме охарактеризовать ситуацию. Определите, в чем ее суть, что имеет первостепенное значение, а что - второстепенное. Потом письменно зафиксируйте выводы.

4. Зафиксируйте все факты, которые относятся к этой проблеме, (и те, которые изложены в ситуации, и те, которые вам известны из литературных источников и собственного опыта) в письменном виде. Так вы облегчите нахождение взаимосвязей между явлениями, которые описывает ситуация

5. Сформулируйте основные положения решения, которое, на ваш взгляд, необходимо принять относительно изложенной проблемы

6. Попытайтесь найти альтернативные варианты решения проблемы, если такие существуют

7. Разработайте перечень практических мероприятий по реализации вашего решения. Попробуйте определить достоверность достижения успеха в случае принятия предложенного вами решения

8. Изложите результаты решения задачи в письменной форме.

### ***Методические указания по выполнению практических заданий***

Ответы на вопросы проблемного характера

В процессе выполнения практических заданий, которые предполагают подготовку ответа на вопрос проблемного характера, мотивирующего студента к размышлению по поводу определенной проблемы или содержат требование прокомментировать высказывание того или иного мыслителя, следует придерживаться следующего алгоритма работы:

- 1) Необходимо определить ключевую проблему, содержащуюся в вопросе, и сформулировать ее суть;
- 2) Раскрыть свое понимание (интерпретацию высказанной идеи);
- 3) Обосновать и аргументировать собственную точку зрения по данному вопросу.

Выполнение подобных дидактических задач, содержащих определенную проблемную ситуацию, требующую непосредственного разрешения, активизирует процесс мышления, побуждая к аналитической деятельности, к мобилизации знаний, умения размышлять. Вхождение в процесс поиска решения придает вновь приобретаемому знанию личностный смысл и значение, способствует переводу из мировоззренческого плана восприятия в сферу формирования внутренних убеждений и активизации принципа деятельностного отношения к действительности.

Алгоритм выполнения задания:

- 1) В поставленном вопросе определить ключевую проблему;
- 2) Проработать идею, выражающее собственное отношение к проблеме и поддержать ее доказательством из соответствующих источников. Для аргументации необходимы ссылки точки зрения, цитаты других авторов, которые призваны усилить выдвинутые обучающимся аргументы.
- 3) Процесс выработки четкого и убедительного аргумента, подкрепленного логическим и последовательным интегрированием собранных материалов.

#### ***Методические указания по проведению упражнений тренинга:***

Тренинг (от английского training – тренироваться) – в самом общем значении рассматривается как способ, точнее, совокупность различных приемов и способов, направленных на развитие у человека тех или иных навыков, умений, личностных качеств.

Тренинг является многофункциональным методом для психологических изменений отдельной личности или группы с целью ее развития и гармонизации. Тренинг представляет собой совокупность отобранных и систематизированных методов воздействия, которые используются для коррекции поведения, развития личности, формирования навыков самопознания, самосовершенствования.

Специфическими чертами тренинга являются:

- наличие постоянной группы и ее пространственная организация;
- обязательное соблюдение ряда принципов и правил групповой работы;
- ориентация на психологическую поддержку участников;
- атмосфера доброжелательности, свободы общения.

Цели тренинга конкретизируются в частных задачах:

- создание благоприятных условий для развития личности (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), формирования учебной мотивации;
- развитие способности адекватного и наиболее полного познания себя и других людей;
- диагностика и коррекция личностных качеств и умений, снятие барьеров, мешающих реальным и продуктивным действиям;
- изучение индивидуальных приемов межличностного взаимодействия для повышения его эффективности;
- приобретение коммуникативных умений и навыков;
- овладение тактиками и стратегиями конструктивного поведения в конфликтах;
- коррекция поведения, формирование и развитие социальных установок, необходимых для успешного взаимодействия с людьми в разных сферах жизнедеятельности;
- формирование профессионально значимых качеств и умений;
- развитие эмпатии, рефлексии, толерантности и пр.

Стоит отметить, что тренинг предполагает не только активную интеллектуальную деятельность его участников, но также работу с эмоциями и чувствами. Он позволяет очень быстро (за считанные дни) сплотить коллектив.

Достоинством тренинга, как формы проведения практических занятий, является высокая эффективность использования времени для самораскрытия, самоанализа и саморазвития личности, а разнообразные методические приемы тренинга (ролевые игры, дискуссии, упражнения, анализ конкретных ситуаций и др.), игровые технологии (игры-знакомства, разминки, кооперативные игры и др.) выступают как современные составляющие учебного процесса.

#### ***Методические указания по изучению специальной методической литературы и анализа научных источников***

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.



При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность обучающемуся сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов обучающийся будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в приведенном в ФОС перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации.

Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм: медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного; выделить ключевые слова в тексте; постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

#### ***Методические указания по подготовке к устному опросу***

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу на семинарских занятиях. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к семинарским занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу, блиц-опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. В среднем, подготовка к устному опросу по одному занятию занимает от 2 до 4 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

#### ***Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации***

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме дифференцированного зачета определяются на основании результатов текущего контроля успеваемости студента в течение периода обучения.

На промежуточной аттестации определяется качество и объем усвоенных студентами знаний, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановки цели и выбору путей ее достижения, а также умение работать с нормативными документами в рамках дисциплины. Она может проводиться в устной или письменной формах. Форму проведения определяет кафедра.

Подготовка к промежуточной аттестации – процесс индивидуальный. Тем не менее, существуют некоторые правила, знания которых могут быть полезны для всех. Залогом успешной сдачи промежуточной аттестации является систематическая работа над учебной дисциплиной в течение триместра. Подготовку желательно вести, исходя из требований программы учебной дисциплины.

Целесообразно поэтапное освоение материала, выполнение различных заданий по мере изучения соответствующих содержательных разделов дисциплины. Если, готовясь к промежуточной аттестации, вы испытываете затруднения, обращайтесь за советом к преподавателю, тем более что при систематической подготовке у вас есть такая возможность.

Готовясь к промежуточной аттестации, лучше всего сочетать повторение теоретических вопросов с выполнением практических заданий. Требования к знаниям студентов определены федеральным государственным образовательным стандартом и рабочей программой дисциплины.

Цель промежуточной аттестации — проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации, дефиниций и категорий права. Оценке подлежат правильность и грамотность речи студента, а также его достижения в течение триместра.

Дополнительной целью промежуточной аттестации является формирование у студентов таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, принципиальность, самостоятельность. Таким образом, проверяется сложившаяся у студента система знаний по дисциплине, что играет большую роль в подготовке будущего специалиста, способствует получению им фундаментальной и профессиональной подготовки.

При подготовке к промежуточной аттестации важно правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть на качественно высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Во время подготовки к студентам также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении основных тем курса в течение триместра. Это позволяет им уяснить логическую структуру дисциплины, объединить отдельные темы единую систему, увидеть перспективы ее развития.

Самостоятельная работа по подготовке к промежуточной аттестации во время сессии должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на зачет, так, чтобы за предоставленный для подготовки срок он смог равномерно распределить приблизительно равное количество вопросов для ежедневного изучения (повторения). Важно, чтобы один последний день (либо часть его) был выделен для дополнительного повторения всего объема вопросов в целом. Это позволяет студенту самостоятельно перепроверить усвоение материала.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Требования к материально-техническому обеспечению дисциплины*

Для проведения лекционных и практических занятий используются аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: экраном, проектором, ноутбуком (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются аудитория, оснащенная учебной мебелью, экраном, ноутбуком и проектор (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для практической подготовки обучающихся используются аудитория, оснащенная учебной мебелью, экраном, ноутбуком и проектор (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Использование интернет-ресурсов предполагает проведение занятий в компьютерных классах с выходом в Интернет. В компьютерных классах обучающиеся имеют доступ к информационным ресурсам, к базе данных библиотеки (электронно-библиотечные системы - <http://www.iprbookshop.ru/> <https://urait.ru> <https://sksi.ru/Environment/EbsSksi> ).

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
  - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
  - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;
  - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.